



PROGENIA COOPERATIVA SOCIALE

via Carlo Pisacane n.5 84036 Sala Consilina
Partita Iva n.05819370650

tel. 0975 23215

sito internet: <http://www.progeniasc.it>

e-mail: info.sala@progeniasc.it

Unità di cure residenziali che erogano trattamenti residenziali a media intensità assistenziale rivolti a persone con disabilità stabilizzate **RD3**

“Unità di Cure Residenziali di lungo assistenza mantenimento” per adulti non autosufficienti e persone affette da Demenza e Disturbi cognitivi **R3**

“Unità di Cure Residenziali Estensive” per assistenza residenziale estensiva a persone non autosufficienti ad elevato impegno sanitario **R2**

Centro Diurno Socio Integrato Disabili

GUIDA AI SERVIZI

A norma UNI EN ISO 9001:2015

Legge Regionale N. 8 del 22 aprile 2003

Deliberazione N. 2006 del 5 novembre 2004

Regolamento N° 1 del 22 giugno 2007 (B.U.R.C. N. 38 del 04/7/2007)

DCA n.97 del 16/11/2018

DCA n.74 del 09/10/2019

1.1 RIFERIMENTI

| | |
|--------------------------|-------------------------------|
| Rappresentante Legale | : dott.ssa Donatella Ippolito |
| Direttore Amministrativo | : dott.ssa Caterina Papaleo |
| Direttore Sanitario | : dott. Francesco Savino |
| Servizio di Accettazione | : Amedeo De Maio |
| Assistente Sociale | : dott.ssa Ester Di Donato |

1.2 ELENCO DELLE PRESTAZIONI

1.2.1 Unità di Cure Residenziali per Adulti Disabili RD3

Nella Unità di Cure Residenziali per disabili si eroga un livello medio di assistenza sanitaria (medica, infermieristica, riabilitativa), congiuntamente ad un livello di assistenza tutelare ed alberghiera di diversa intensità, a favore di persone adulte con disabilità fisiche, psichiche e sensoriali stabilizzate, con diverso grado di non autosufficienza, non assistibili a domicilio o in forme alternative alla degenza piena, che necessitano di trattamenti terapeutici, riabilitativi e socioriabilitativi di recupero e mantenimento delle abilità funzionali residue.

1.2.2 Unità di Cure Residenziali per Adulti non autosufficienti e persone affette da Demenze/Disturbi cognitivi R3

Nella Unità di Cure Residenziali per adulti non autosufficienti si eroga un livello medio di assistenza sanitaria (medica, infermieristica, riabilitativa) integrata da un livello medio/alto di assistenza tutelare ed alberghiera, a favore di persone adulte totalmente o parzialmente non autosufficienti, in condizioni di stabilità clinica o a rischio di instabilità, comunque senza la compromissione delle funzioni vitali, e di persone affette da demenze/disturbi cognitivi non associati a disturbi comportamentali e/o dell'aggressività, con necessità di trattamenti di lungo-assistenza, recupero e mantenimento funzionale.

1.2.3 Unità di Cure Residenziali Estensive per assistenza residenziale estensiva a persone non autosufficienti ad elevato impegno sanitario R2

Nella Unità di cura residenziale estensiva vengono erogati trattamenti residenziali estensivi, modulati ed organizzati a seconda delle necessità degli ospiti adulti non

autosufficienti e/o cronici, con patologie che non presentano particolari criticità e sintomi complessi, che non necessitano di ricoveri ospedalieri e non sono trattabili e gestibili con altre modalità assistenziali o al domicilio o in altri setting assistenziali di minore intensità, in quanto richiedono elevata tutela sanitaria con continuità assistenziale e presenza infermieristica sulle 24 ore, integrata da un livello alto di assistenza tutelare ed alberghiera.

1.2.4 Centro Diurno Socio-Sanitario per adulti disabili

Il Centro Diurno garantisce prestazioni assistenziali, un adeguato livello di vita di relazione e, unitamente ai servizi domiciliari, la permanenza dell'Utente al proprio domicilio privato il più a lungo possibile, offrendo altresì sostegno e supporto alla famiglia.

1.3 MODALITA' DI ACCESSO

L'accesso in R3 ed in RD3 può avvenire attraverso la procedura di accesso ordinario (richiesta del diretto interessato, del familiare, del MMG, dei servizi sociali) o per dimissione protetta programmata. Per l'accesso in R2 si segue la procedura di accesso pianificato.

In caso di accesso ordinario in RSA, la richiesta, da inoltrare all'Ufficio Protocollo del Distretto Sanitario di appartenenza, può essere effettuata

- dal singolo cittadino interessato;
- da un familiare, parente o componente della rete informale (es. vicinato)
- da un tutore giuridico;
- da Servizi sanitari (UO distrettuali etc; strutture residenziali, altro)
- da altri servizi sociali dell'ambito territoriale.
- MMG.

Nel caso la richiesta per l'accesso sia effettuata dal MMG deve essere accompagnata dalla scheda A o B della S.V.A.M.A., a seconda se chi richiama l'accesso sia il MMG o il medico specialista dei servizi sanitari distrettuali.

In seguito alla valutazione della richiesta, nel caso in cui sussistano i criteri di eleggibilità, viene attivata l'Unità di Valutazione Integrata (U.V.I.) dell'ASL che autorizza il ricovero ed elabora un piano assistenziale individualizzato che tiene conto dei bisogni, delle aspettative e delle priorità dell'assistito e del suo ambito familiare, delle sue menomazioni, disabilità e, soprattutto, delle abilità residue e recuperabili, oltre che dei fattori ambientali, contestuali, personali e familiari.

In caso di accesso pianificato e di accesso per dimissione protetta si verifica il processo di passaggio organizzato di un paziente da un setting di cura ad un altro: come succede quando un paziente ricoverato in ospedale deve essere trasferito presso una residenza sanitaria assistenziale a causa delle sue condizioni, che ne impediscono il rientro nel domicilio

Il ricovero a seguito di dimissione protetta in R3 o in RD3 ha la durata massima di gg.30 ed il costo è a totale carico ASL.

Il ricovero a seguito di accesso pianificato in R2 ha una durata non superiore a 60 giorni con possibilità di una proroga di 15 giorni per consentire il collocamento obbligatorio in altro setting ed il costo è a carico del SSN.

Caratteristica fondamentale dell'accesso pianificato e della dimissione protetta è quella di essere una dimissione programmata, pertanto preordinata, e concordata con il paziente, i suoi familiari, oltre che con il distretto di residenza.

L'autorizzazione viene rilasciata dal Distretto Sanitario di appartenenza e la data di ricovero viene concordata con il Direttore Sanitario della RSA.

1.4 ORARIO DI FUNZIONAMENTO

Attività diurne (semiresidenziali):

Dal lunedì al sabato dalle 8:00 alle 15:30

Attività residenziali:

Tutti i giorni dal lunedì alla domenica h 24

1.5 ORARIO DI VISITA

Attività residenziali:

Dal lunedì al sabato dalle 14:30 alle 17:30

La domenica dalle 10:00 alle 12:00 e dalle 14:30 alle 17:30

1.6 RILASCIO COPIA CARTELLA CLINICA E EVENTUALI REFERTI

L'Utente può richiedere, in qualsiasi momento, copia della cartella clinica all'Ufficio Accettazione. La copia è disponibile, entro 7 giorni dalla richiesta. Può essere ritirata personalmente dall'Utente, da un genitore o, in caso l'Utente sia minorenne, da un suo eventuale tutore o da altra persona in possesso di una delega completa della fotocopia del documento di identità del richiedente.

Se necessario è possibile richiedere la spedizione, a carico dell'Ente, della

cartella clinica tramite posta prioritaria.

1.7 ORARIO PER IL RILASCIO DI EVENTUALI REFERTI ALL'INTERESSATO O AL FAMILIARE DELEGATO

Dal lunedì al sabato dalle 10:00 alle 16:00.

1.8 INFORMAZIONE SULLE CONDIZIONI DELL'UTENTE

Le informazioni relative alle condizioni dell'Utente possono essere richieste al Direttore Sanitario, nei locali della Direzione Sanitaria, nei giorni e negli orari riservati ai colloqui con gli Utenti ed i familiari secondo le reali necessità indicati nei cartelli esposti nella struttura

1.9 I TEMPI MASSIMI DI ATTESA

Dal momento della disponibilità del posto e dell'autorizzazione dell'ASL di residenza dell'Utente e, ove necessario, del Nulla Osta dell'ASL di Salerno: 3 giorni.

1.10 I COSTI A CARICO DELL'UTENZA

Sono previsti oneri a carico degli ospiti relativamente a prestazioni di cura personale accessorie (podologo, barbiere, parrucchiere, e simili) alle seguenti tariffe:

Podologo: € 15,00

Barbiere: € 15,00

Parrucchiere: € 20,00

Al momento del pagamento verrà rilasciata regolare ricevuta.

È inoltre prevista la quota di compartecipazione ai sensi della normativa vigente nella misura determinata dal Piano di Zona competente territorialmente

Il pagamento sarà effettuato tramite RID bancario anticipato.

Al momento del pagamento verrà rilasciata fattura quietanzata.

1.11 I DIRITTI DELL'UTENZA

1. L'Utenza ha diritto al rispetto della libertà e dignità della persona, alla continuità dei rapporti sociali e della vita di relazione, alla personalizzazione e umanizzazione dell'assistenza nonché

- all'informazione ed alla riservatezza.
2. L'Utenza ha diritto ad una accoglienza calorosa e professionale ed a ricevere tutte le informazioni necessarie per la fruizione dei servizi della Cooperativa sociale Progenia.
 3. L'Utenza ha diritto di ricevere tutte le informazioni necessarie per conoscere le patologie in corso ed i relativi trattamenti in relazione alla tipologia ed alla frequenza dell'autorizzazione presentata, che per il Centro Diurno per disabili è di 8 ore al giorno e per la Residenza Sanitaria è di 24 ore al giorno.
 4. L'Utenza ha diritto ad individuare tutto il personale mediante cartellini di identificazione con fotografia che riportino la mansione attribuita.
 5. L'Utenza ha diritto ad accedere alla struttura durante il giorno e la notte in caso di necessità, compatibilmente con le esigenze di assistenza e cura degli ospiti.
 6. L'Utenza ha diritto alla socializzazione ed allo svolgimento di attività creative.
 7. L'Utenza ha diritto ad effettuare terapie occupazionali, di riattivazione e di mantenimento.
 8. L'Utenza ha diritto a recarsi all'esterno della struttura, sempre che le condizioni psicofisiche lo consentano e sia assicurato, se necessario, l'accompagnamento da parte di familiari, amici, conoscenti, obiettori di coscienza, volontari ovvero di operatori.
 9. L'Utenza ha diritto a poter segnalare tempestivamente le situazioni che richiedono interventi di emergenza da tutti i locali di cui usufruisce.
 10. L'Utenza ha diritto ad effettuare comunicazioni telefoniche, con telefonia fissa o mobile, dal letto di degenza.
 11. L'Utenza ha diritto alla custodia da parte del Centro di valori e beni personali, a tenere nelle stanze oggetti personali, a scegliere in anticipo tra diversi menù, all'utilizzo di un televisore in camera, alla sistemazione dei propri indumenti in un guardaroba personale, all'identificazione degli indumenti personali, alla disponibilità di un barbiere-parrucchiera almeno una volta alla settimana, all'assistenza spirituale e religiosa secondo la propria confessione ed all'occorrenza all'attività di podologia.
 12. I volontari e parenti dell'Utenza hanno il diritto ad essere addestrati a facilitare i movimenti degli ospiti ed al nursing prima della dimissione.
 13. L'Utenza ha diritto a manifestare il proprio consenso al trattamento dei dati personali ed a negarlo in qualsiasi momento secondo le procedure previste.

14. L'Utenza ha diritto a manifestare anche in forma anonima eventuali richieste, reclami, denunce di disservizi ed il proprio livello di gradimento e di soddisfazione dei servizi ricevuti.
15. L'Utenza ha diritto a richiedere ed ottenere informazioni verbali e scritte sul proprio stato di salute e sull'andamento delle terapie e copia della Cartella Personale
16. In caso di ricovero in ospedale per acuti, l'Utenza ha diritto ad essere accompagnata da una sintesi clinica redatta dal Direttore Sanitario, che manterrà i rapporti con la struttura ospedaliera e l'Utente durante il periodo di ricovero.
17. Alla dimissione clinica l'Utenza ha diritto a ricevere le eventuali informazioni volte a garantire la continuità assistenziale alla conclusione del Progetto personalizzato, le eventuali informazioni necessarie per l'addestramento dei familiari e l'acquisizione dei materiali per il proseguimento delle cure a domicilio e le modalità di attivazione delle competenti Aziende Sanitarie Locali per quanto concerne la fornitura dei materiali e la continuità assistenziale.
18. L'Utenza ha diritto a ricevere, alla presa in carico da parte della RSA, la Carta dei Servizi, la presente Guida ai Servizi ed a visionare e richiedere verbalmente il Regolamento della Cooperativa Sociale Progenia

1.12 I DOVERI DELL'UTENZA

1. L'Utente e la sua famiglia si impegnano a garantire una frequenza continuativa.
2. Ogni ospite, o suo tutore, è tenuto ad indicare al personale l'intenzione di uscire dalla struttura. In tali casi il personale dovrà rendere edotta la persona degli eventuali rischi che potrebbero derivare dalla assenza delle protezioni messe in uso nel ricovero e l'ospite, o i suoi familiari, sono invitati a dare indicazione dell'orario di rientro.
3. L'Utenza deve mantenere un comportamento educato e civile nei riguardi di tutto il personale della Struttura, evitando espressioni volgari o offensive.
4. L'Utenza deve rispettare la pulizia, l'arredamento, le attrezzature e i locali della Struttura. I danni arrecati saranno risarciti dai responsabili.
5. L'Utenza che usufruisce del servizio di trasporto deve mantenere un comportamento corretto nell'attesa del pullman e durante il viaggio ed evitare qualsiasi azione che possa compromettere l'incolumità e la sicurezza propria e degli altri.

6. L'Utenza si impegna a garantire il rispetto del Regolamento interno.

1.13 PUBBLICAZIONE DELLA GUIDA AI SERVIZI

La presente Guida ai Servizi per l'Utenza è affissa nella bacheca della Residenza ed è a disposizione degli Utenti, dei genitori, tutori e degli operatori della Cooperativa Sociale Progenia

Sarà fornita una copia della Guida ai Servizi per l'Utenza alla presa in carico dell'Utente ed a chi ne farà espressa richiesta verbale alla Segreteria della Cooperativa Sociale Progenia

1.14 LA MISSION DELLA COOPERATIVA SOCIALE PROGENIA

La mission della Progenia è quella di “proporsi come strumento verso creature umane minorate e/o bisognose di cura e assistenza e le loro famiglie” attraverso lo sviluppo delle possibilità concrete di ogni persona disabile, aumentandone il grado di autonomia, indipendenza ed autodeterminazione, favorendo l'instaurarsi di un rapporto equilibrato con il mondo circostante orientato al raggiungimento del benessere individuale e collettivo.